

## Oferujemy Państwu jako punkt **Service Partner**.

- **Certyfikowana wiedza na temat produktów RATIONAL.**
- **Wysokiej jakości techniczne wyposażenie podstawowe oraz urządzenia pomiarowe.**
- **Wykorzystanie wyłącznie oryginalnych części RATIONAL.**
- **Krótkie czasy reakcji dzięki gęstej sieci serwisowej.**
- **Bezpłatne aktualizacje oprogramowania dla urządzeń RATIONAL.**

## **Pakiety serwisowe RATIONAL.**

Pakiety serwisowe RATIONAL stanowią optymalne uzupełnienie, jeżeli:

- chcą Państwo zabezpieczyć się na wypadek różnego rodzaju okoliczności
- chcą Państwo zaplanować swoje wydatki
- przykładają Państwo wagę do bezpieczeństwa użytkownika

Długa żywotność i bezpieczeństwo obsługi nawet najlepszego urządzenia w decydującej mierze zależy od regularnie przeprowadzanych kontroli. Regularna konserwacja urządzeń pozwala zachować ich wartość oraz utrzymać wydajność przez wiele lat.

Pakiety są dostosowane w zależności od intensywności użytkownika urządzenia, jego wielkości oraz rodzaju zasilania. W punkcie RATIONAL Service Partner mogą Państwo otrzymać ofertę skrojoną na Państwa potrzeby.

Nasze wyselekcjonowane pakiety serwisowe dla Państwa specjalnych wymagań.

<b>Usługi</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>
Przeгляд	✓	✓	✓
Przeгляд w razie wydłużonych czasów pracy	-	-	✓
Pomiar spalin (urządzenia gazowe)	✓	✓	✓
Wymiana określonych zużytych części	-	✓	✓
Wymiana wszystkich zużytych części	-	-	✓
Instruktaż pielęgnacji	-	✓	✓
Czas reakcji 24 h	-	✓	✓
Całodobowa infolinia serwisowa	-	-	✓
Naprawy	-	-	✓

## Klasyfikacja eksploatacji pieca konwekcyjno-parowego Rational

Ilość godzin pracy w ciągu dnia	Rodzaj eksploatacji / klasyfikacja			
	Parowanie i pieczenie	zróżnicowane (restauracje)	wysokie temperatury >220°C lub procesy ILC	wysokie temperatury i produkty z dużą zawartością tłuszczu
powyżej 12 h	średnia	średnia	intensywna	intensywna
4 – 12 h	lekka	średnia	średnia	intensywna
poniżej 4 h	lekka	lekka	średnia	średnia

### Zalecenia eksploatacji:

- praca lekka – przegląd 1 x w roku
- praca średnia – przegląd 2 x w roku
- praca intensywna – przegląd 3 x w roku

### Zalecenia dotyczące wymiany części lub elementów eksploatacyjnych obowiązująca przy pakietach Plus i Premium

Komponent	Czas wymiany		Uwagi
	godziny pracy	czas użytkowania	
Żarówka halogenowa, uszczelka, ramka	3 000 h		
Uszczelka palnika gazowego	10 000 h	3 lata	
Uszczelka wałka silnika	2 000 h		
Wąż parowy łączący generator pary z komorą	5 000 h	3 lata	
Zaczep zamka drzwi (urządzenia stołowe)	150 000		cykle pracy drzwi
Elektroda zapłonowa (gorące powietrze/para)	20 000 h		
Bateria podtrzymująca na płycie A2			wymienić, gdy napięcie obniży się poniżej 2,8V
Uszczelka rolki spryskiwacza		4 lata	
Wąż odpływowy generatora pary		4 lata	
Łącznik gumowy rynienki skroplin (urządzenia stołowe)		4 lata	
Wąż ciśnieniowy pompy CleanJet		6 lat	
Wąż zasysania pompy CleanJet		6 lat	
Łącznik rury odpowietrzającej z komorą skraplania (urządzenia do 09/2011)		6 lat	
Zawór gazu	1 000 000	10 lat	zgodnie z licznikiem czasu grzania
Rozszerzony przegląd techniczny	10 000 h	3 lata	

### UWAGA:

Czynności wymienione w polach oznaczonych na żółto podlegają indywidualnej wycenie i nie zostały ujęte w cenie pakietów serwisowych.

Cennik pakietów serwisowych Rational:

	BASIC		BASIC PLUS		PREMIUM	
	elektryczne	gazowe	elektryczne	gazowe	elektryczne	gazowe
stołowe	150,00 zł	290,00 zł	1350,00 zł	1450,00 zł	3550,00 zł	3750,00 zł
podłogowe	250,00 zł	390,00 zł	1500,00 zł	1700,00 zł	4750,00 zł	5050,00 zł

Uwagi:

1. Podane ceny są orientacyjne. Wymagają indywidualnych uzgodnień przed podpisaniem umowy.
2. Ceny pakietów netto, do ceny brutto doliczyć należy podatek VAT 23%.
3. Podpisanie umowy serwisowej możliwe jest po wcześniejszym doprowadzeniu urządzenia do pełnej sprawności technicznej zgodnie z wymaganiami producenta, przedłużeniu umowy serwisowej obejmującej pakiet równorzędny lub wyższy, lub jej rozpoczęciu po zakończeniu gwarancji producenta.
4. Cena pakietu nie uwzględnia kosztów dojazdu do klienta.
5. Koszt dojazdu na terenie Zielonej Góry wynosi 35 zł netto.
6. Koszt dojazdu do klienta poza miastem Zielona Góra wynosi 1,20 zł netto za km licząc drogę w obie strony.
7. Przy wymianie części zamiennych korzystamy z cennika części Rational.
8. Wymienione części objęte są roczną gwarancją.
9. Po sporządzeniu umowy serwisowej możliwa jest płatność w 12 równych ratach miesięcznych.
10. Przy ciągłości umowy serwisowej rozszerzony przegląd urządzania wykonywany jest w cenie pakietu.

#### **Pakiet BASIC obejmuje:**

- przyjazd serwisanta w ciągu 24h
- sprawdzenie wszystkich funkcji urządzenia
- sprawdzenie stanu technicznego części eksploatacyjnych
- wykonanie drobnych regulacji
- aktualizacja oprogramowania
- sporządzenie protokołu serwisowego
- sporządzenie protokołu prewencyjnego przeglądu technicznego.
- pomiar parametrów spalania w urządzeniach gazowych,
- wprowadzenie protokołu do systemu ServiceCall
- pakiet ten nie obejmuje wymiany części zamiennych, rozszerzenie prac możliwe jest po akceptacji przez klienta kosztów naprawy urządzenia, lub wymiany części eksploatacyjnych zgodnie z cennikiem części Rational, lub rozszerzenia zakresu prac (przykładowo odkamienienie generatora pary).

#### **Pakiet BASIC PLUS obejmuje:**

- przyjazd serwisanta
- wykonanie przeglądu okresowego urządzenia zgodnie z wytycznymi producenta od 1 do 3 razy w ciągu roku w zależności od klasyfikacji eksploatacji urządzenia,
- wymianą części uwzględnionych w tabeli zaleceń obejmujących pakiet PLUS i PREMIUM przedstawionej powyżej,
- czas reakcji serwisu 24 godziny,
- instruktaż pielęgnacji
- pomiar i regulacja parametrów spalania w urządzeniach gazowych,
- sprawdzenie wszystkich funkcji urządzenia
- sprawdzenie stanu technicznego części eksploatacyjnych
- wykonanie drobnych regulacji

- aktualizacja oprogramowania
- sporządzenie protokołu serwisowego
- sporządzenie protokołu prewencyjnego przeglądu technicznego.
- wprowadzenie protokołu do systemu ServiceCall
- pakiet ten nie obejmuje wymiany części zamiennych nie wymienionych w tabeli zaleceń, rozszerzenie prac możliwe jest po akceptacji przez klienta kosztów naprawy urządzenia, lub wymiany części eksploatacyjnych zgodnie z cennikiem części Rational, lub rozszerzenia zakresu prac (przykładowo odkamienienie generatora pary).

**Pakiet PREMIUM obejmuje:**

- przyjazd serwisanta
- wykonanie przeglądu okresowego urządzenia zgodnie z wytycznymi producenta od 1 do 3 razy w ciągu roku w zależności od klasyfikacji eksploatacji urządzenia,
- wymianą części uwzględnionych w tabeli zaleceń obejmujących pakiet PLUS i PREMIUM przedstawionej powyżej,
- wymianą wszystkich uszkodzonych części,
- czas reakcji serwisu 24 godziny, 7 dni w tygodniu
- całodobowym dostępem do infolinii serwisowej,
- instruktaż pielęgnacji
- pomiar i regulacja parametrów spalania w urządzeniach gazowych,
- sprawdzenie wszystkich funkcji urządzenia
- sprawdzenie stanu technicznego części eksploatacyjnych
- wykonanie drobnych regulacji
- aktualizacja oprogramowania
- sporządzenie protokołu serwisowego
- sporządzenie protokołu prewencyjnego przeglądu technicznego.
- wprowadzenie protokołu do systemu ServiceCall
- pakiet ten nie obejmuje wymiany części zamiennych uszkodzonych celowo lub przez zaniedbanie użytkownika. Powiadomienie o uszkodzeniu powinno nastąpić w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia.